

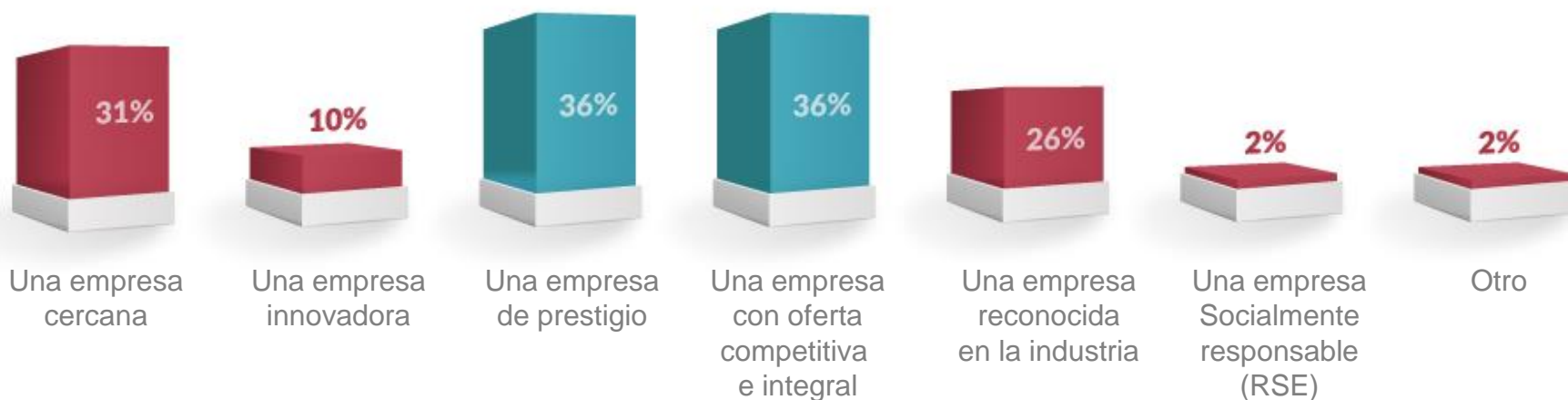
# Resumen Encuesta Satisfacción al Cliente



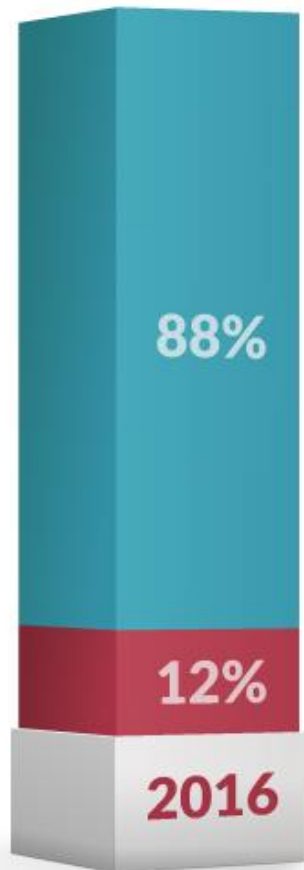
# Resultados Encuesta Satisfacción Clientes

(Para esta publicación se realizó un resumen con las preguntas más relevantes).

# ¿De qué forma percibe usted a Dimacofi?



# ¿Cómo evalúa en general la atención que le dan nuestros Ejecutivos Comerciales?



**88%**

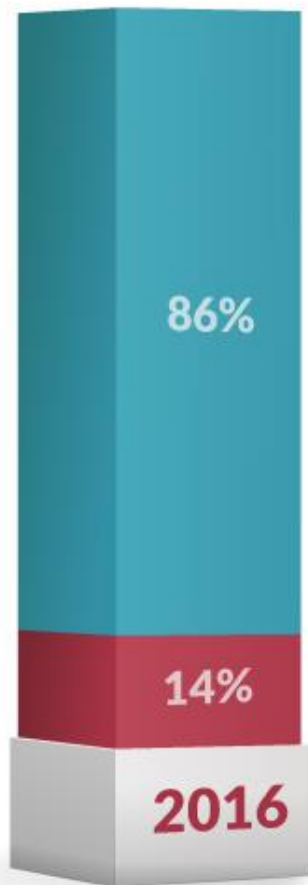
dieron una evaluación entre **Buena, Muy Buena y Excelente**

**12%**

Opción Regular y Mala

**2016**

# ¿Cómo evalúa el Servicio Técnico de Dimacofi?

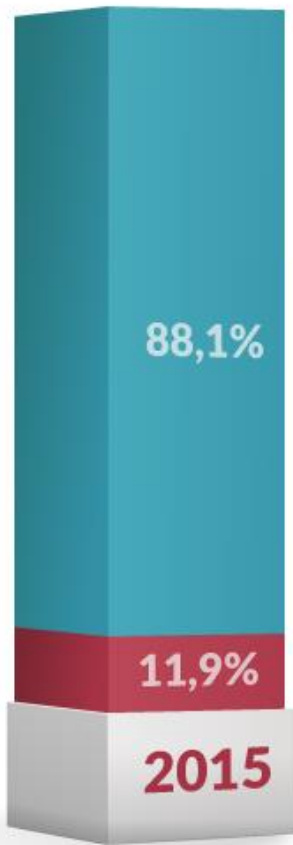


**86%**

Evaluaron el servicio con un **Buena, Muy Buena y Excelente**

Opción Regular y Mala

# ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio que le entrega Dimacofi?

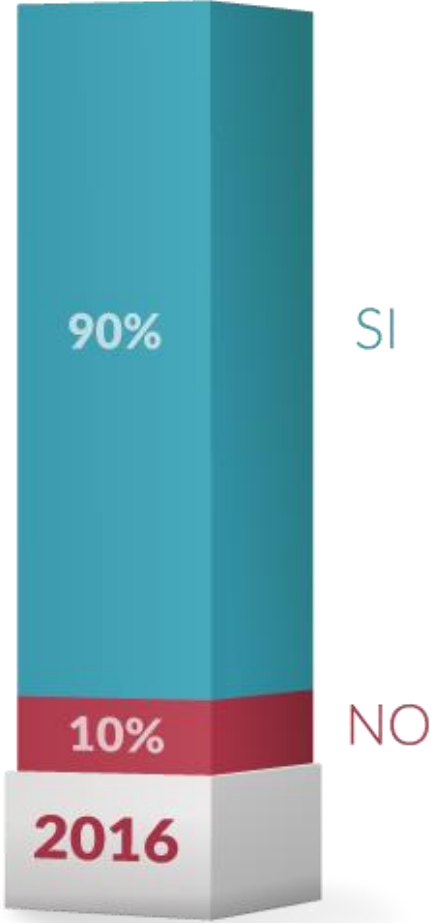
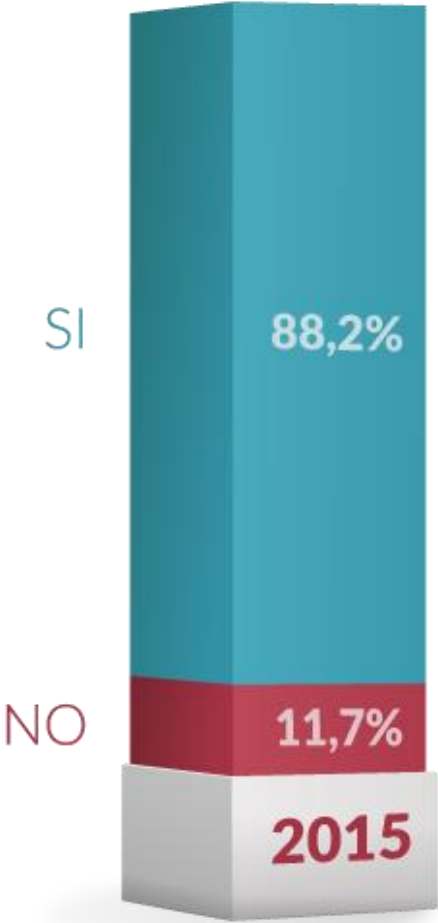


**95%**

se encuentran  
**satisfechos y  
muy satisfechos**

El **5%** no están satisfecho

# ¿Recomendaría Dimacofi a otros?





**d**imacofi<sup>®</sup> 90 años

Innovación ▪ Tecnología ▪ Sustentabilidad